

Nemzetközi hallgatók

Minőségbiztosítási kérdőívének kiértékelése 2020.

Általános megállapítások:

- A kérdőívet 186 hallgató töltötte ki 2020. december 15-ig (58,5%). A válaszadók 95 százaléka teljes idős hallgató.
- A hallgatók általános tapasztalata **igen pozitív**, 1-6 skálán, az Egyetemünkön szerzett külföldi tanulási tapasztalatuk 4,57.
- A hallgatók **leginkább** az oktató kollégák munkájával, a hallgatói étellel, a TO és az NPK szolgáltatásaival elégedettek.
- A hallgatók **legkevésbé** a Campus háziorvosi (és a Campus körzetét ellátó fogorvosi) ellátásával és az étkezési lehetőségekkel elégedettek. Célként tűztük ki a visszajelzések alapján az AKIK tevékenységének, illetve a kollégák angol nyelvtudásának fejlesztését.
- A teljes idős hallgatók minden tekintetben elégedettebbek, mint a részdíjsek.

Oktatás:

- Az oktatók kedvességét, készségességét általánosan elismerik a hallgatók.
- Az oktatás (szakok) minőségi színvonalát 1-5 skálán 3,18-ra, a szakmai kompetenciák kifejlesztéséhez való hozzájárulását 3,08-ra értékelik.
- Az oktató kollégák felkészültségével elégedett a hallgatók, a nyelvi felkészültségük fejlesztésének további igénye mellett. Kiemelt területként kezeljük ennek fejlesztését.
- A nemzetközi hallgatók 68 százaléka vegyes (magyar-külföldi) képzést szeretne, 94 százalékuk kéri, hogy legalább néhány kurzuson vehessenek együtt részt a magyar hallgatókkal.
- Megjegyzik, hogy a Covid-19 alatt az oktatók nagy része zökkenőmentesen állt át az online oktatásra, bár voltak olyan kollégák, akik a „bezárás” után nem tartottak több órát, csak anyagot töltöttek fel.
- A hallgatók döntő többsége elégedett volt az online oktatással, problémát inkább az Internet szolgáltatás stabilitása, a túlterhelt hálózat okozott.

„Magyar nyelv és kultúra” oktatása:

- Az SH program BSc/MSc szakon kötelezővé teszi a tárgyat, amit mi a szabályozás előtt egy tanévvel már kötelezően bevezettünk.
- Továbbra is van olyan hallgató, aki nem érti, hogy miért kötelező, illetve nem értik, hogy miért kritériumkövetelményként építettük a tantervbe (máskülönben minden magyar és angol BSc és MSc szakon tantervmódosítást kellett volna véghezvinni). A hallgatók tájékoztatásáról az INOK vezetésével már egyeztettünk.
- A magyar nyelvtanítással kifejezetten elégedettek a hallgatók, annak ellenére, hogy a nyelvet és az ábécét nehéznek tartják.
- Annyira népszerű a program, hogy a PhD hallgatók nehezményezik, hogy számukra miért nem kötelező.
- A COVID elmúltával magyar kulturális programok szervezését kérik.
- A magyar kultúrával magyar barátok által ismerkedtek meg.
- A magyar kultúrából leginkább a konyhákat és a történelmünket emelik ki.

Turizmus/Győr:

- A COVID-19 a hallgatók utazásait és vendégfogadásait nagyon jelentősen korlátozta (csak 26 hallgató fogadott vendéget ebben az évben, a legtöbben 1-2 vendéget fogadtak.)
- Volt számos olyan hallgató, aki 6 hét késéssel kapta meg a vízumát, így az Egyetemre is kévéssel az online oktatásra való újbóli áttérés előtt tudott megérkezni.
- Győr továbbra is kiindulási célpont európai utazásaikhoz. Bécs közelségét szinte minden válaszadó kiemeli, felsorolják szinte az összes európai fővárost és nagyvárost közöttük pl. Nizzát és Monte Carlot is. Nemcsak nyugat-európai országokba, hanem pl. Boszniába, Horvátországba, Lengyelországba, Szlovéniába, Görögországba is utaznak.) Továbbra is tudunk arra építeni, hogy a nemzetközi hallgató pl. a leggyakrabban felsorolt Velencébe, Barcelonába, Prágába, Amszterdamba, Koppenhágába, Osloba, Isztambulba, Frankfurtba, Stuttgartba, Berlinbe, Münchenbe, stb. tud tőlünk rövid látogatást tenni.
- Budapesten szinte mindenki járt. A magyar városok közül a legkiemeltebbek: Sopron, Eger, Debrecen, Szeged, Pécs, Tata, Tihany, Esztergom, Siófok, Miskolc, Szentendre, Komárom, Veszprém, Pápa, Tatabánya.
- Győrben továbbra is a természeti környezetet (kiemelten a folyókat és Püspök-erdőt), a jó tömegközlekedést (ingyenes City Busz), a tiszta és történelmi belvárost, a gyalogosan bejárható várost, a csendes, békés kisvárost szereik, ahol tudnak tanulmányaikra koncentrálni.
- A „kisvárost” nem pejoratív jelzőként használják, éppen ellenkezőleg: Azt írják, hogy amellet, hogy Bécs és Budapest nagyon könnyen megközelíthető, valamint a győri bevásárlóközpontokban (Árkád) szinte minden elérhető, ami egy nagyvárosban; nem kell Győrben lemondani arról, hogy egy biztonságos, tiszta, nyugodt, páratlan természeti szépségű (zöld), csendes környezetben lakjanak.
- Kiemelik, hogy a Campus gyönyörű és gyönyörű helyen található, megjegyzik, hogy pazar a kilátás, a Kollégium mögötti Püspök-erdő és Holt-ág páratlan. Vízi sportok úzésére kiválóan alkalmasnak tartják a Campust, illetve megjegyzik, hogy hosszú sétákra is lehetőséget ad a környezet.
- Tetszik nekik az Ipari Park, nagyon jó brandnek tartják, hogy Győrben szinte „mindenen kint van a 4 karika”.
- Győrnek a kisvárosiassága sok előnye mellett az alábbi legnagyobb hátrányokat hozza: Hiányolják Győrből a nemzetközi konyhát (ázsiai, halal, indiai, vegetáriánus, vegán, afrikai, stb.) A fűszereket, az ízeket hiányolják leginkább, a rászorultság mellett ezért is főznek. Többen írják, hogy kebabot esznek, vagy pizzát, esetleg a KFC-ből rendelnek, mert minden más íztelen számukra. Többen írták, hogy nincs Győrben Starbucks.
- Továbbra is probléma, hogy a felsorolt étkezéshez szükséges alapanyagok beszerzése is nehéz Győrben (nincs ázsiai bolt.) Megoldásként, az eddig csak magyar hallgatók számára hozzáférhető Hallgatói Innovációs Projektpályázatot adaptáltuk a nemzetközi hallgatók igényeihez.
<https://admissions.sze.hu/admissions-news/students-innovative-projects-for-international-students-sip>
- Hiányolják továbbá a nemzetközi hallgatók számára is elérhető munkalehetőségeket.
- Nehezményezik, hogy sehol semmi nincs angolul kiírva Győrben (ezt a Campus vonatkozásában is hiányolják).
- Covid-19-től függetlenül, a rövid nyitvatartási időket is nehezményezik.

Kollégium:

- A megkérdezettek 83%-a lakik a Kollégiumban.
- A Kollégium megítélése kettős: Egyrészt Magyarország legszebb, legjobban felszerelt, legjobb panorámával rendelkező, legbiztonságosabb Kollégiumának tartják. 1-5 skálán a Kollégium biztonságára 5-öt kapott, a mosási lehetőségekre 4,79-et, de magasan 4 feletti értéket a tisztaságra is.
- A nemzetközi hallgatók a Covid-19 egyetlen pozitív hatásának azt tartják, hogy a Lapost bezárták, az onnan felszűrődő zaj ellehetetlenítette tanulásukat, pihenésüket.
- A kollégiumi felszereltséggel/infrastruktúrával, tisztaságával, szépségével és biztonságával kapcsolatosan pozitív visszajelzések érkeztek a hallgatóktól. A nemzetközi hallgatók a Covid ideje alatt igényelték a kollégiumi Házirend járványügyi szabályozásokhoz való igazítását, mely megtörtént, ennek folyamatos monitorozása kiemelt feladat. A Kollégiumi házirend további alakításáról értekezletet tartottunk az ESZK, az Uni-Famulus Kft. és az Egyetemi Kollégium munkatársaival egyeztetve, ezúton is köszönjük Varga Klaudia, Jáky Zsolt, és Herczeg Gergő kolléga segítő együttműködését. Észleltük, hogy 2018-ban megkezdett nemzetköziesítési folyamat óta a biztonsági és portaszolgálat munkatársait nem tájékoztattuk a nemzetköziesítés menetéről. Ezt pótolva, az idei év januárjában és februárjában már 4 alkalommal tartottunk tájékoztató előadást a porta- és biztonsági szolgálatot betöltött munkatársaknak a nemzetköziesítési folyamatokról az Uni-Famulus Kft. és az Egyetemi Kollégium támogatásával.
- Kérjük a nemzetközi hallgatók, hogy a szobabeosztásnál a képzés szintjét is legyenek kedvesek figyelembe venni az ESZK-s kollégák. Pl. PhD hallgató PhD hallgatóval szeretne együtt lakni.

Étkezés:

- Az étkezési kínálat megítélése vonatkozásában javulás tapasztalható. 1-6 skálán a teljes idős hallgatók már 3,95-re értékelték a kínálat bővülést.
- A karantén alatt az ellátást (Széchenyi Étterem) és az érintkezésmentes kiszállítást nagyra értékelték.

Mentor rendszer:

- A mentorok által szervezett rendszeres éves programok mindegyike elmaradt a világjárvány miatt.
- A mentorok tevékenységével általánosan elégedettek, 1-5 skálán 3,96 a mentorok tevékenységének megítélése, a Covid-19 ellenére a nemzetközi hallgatók átlagosan kettőnél többször fizikailag is találkoztak mentorukkal.
- A mentorok leginkább a tartózkodási engedély, az adókártya, a hallgatói és egyetemi kártya, illetve a mobil telefon előfizetés ügyintézésében segítettek.
- A nemzetközi hallgatók zömmel WhatsApp-on és Messengeren keresztül kommunikálnak.

NPK:

- A nemzetközi hallgatók kiemelten elégedettek az NPK munkatársainak tevékenységével és készségességével, sokszor „hídként”, „közvetítőként” tekintenek az NPK kollégáira az egyéb szolgáltató egységek (pl. Kollégium) irányába megfogalmazott kérések tekintetében. Egy hallgató az NPK-t az Egyetem „legfelkészültebb szervezeti egységének” nevezi.
- Az NPK-t érintő kritika a rövid ügyfélfogadási idő és a lassabb email válaszadási idő. A kettő egy tőről fakad: vagy személyes vagy emailes ügyfélfogadást tartunk, a jelenlegi munkaerőállomány kapacitásainak maximumán dolgozik, az ügyviteli folyamaton további kollégák felvételével tudunk gyorsítani.

- Értékelték a hallgatók, hogy érkezéskor, a karantén alatt, a Covid-19 szűrés, az útvonal engedélyek és az érintkezésmentes kiszállítás szervezésében mindent megtettek értük az NPK munkatársai.