

# A változás kényszere

Változás – szervezet - környezet



# Külső indítékok: a környezet hatása

- Minden kornak van domináns üzenete
- Esetleírások
  - EU-bővítés, felvásárlási és egyesülési hullám
    - PwC elemzése
  - Nagyvállalati szektor
    - Erste Bank AG – Postabank privatizáció
  - Kis- és középvállalkozások
    - Felvásárlás
    - Közös vegyes vállalat alakítása

# A PETS-teszt

- A környezetben zajló változások érzékelése
- Trendek érzékelése

Nem elegendők:

- Mélyebb elemzések kellenek

# Szociokulturális környezet változásának hatása

Az emberek munkához való viszonyához, és  
változások egyéb területeken

- Életszínvonal – biztos munkahelyek  
csökkenő száma
- Demográfiai változások
- Családszerkezet változása
- Életkort befolyásoló demográfiai változások

# Belső indítékok: szervezeti válaszok

- A tagok által kezdeményezett változások
  - Felülről jövő
  - Alulról jövő
- Együttesen a külső indítékokkal
  - Pl. SAP bevezetés

# A változás kényszere (esetleírás)

- DOS-os rendszer
  - Nagymennyiségű információ (lassú)
  - Összeakadnak a Windows-al
  - Napi egyszeri információcsere nem elegendő
- Privatizáció: anyacég » SAP
  - Egységes információs rendszer kell
  - Integrált adatok
  - Online adatok
  - Moduláris bevezetés
    - Trauma csökken
    - Költségterheket csökkenti

# Kotter modell

1. A változás halaszthatatlanságának érzékeltetése
2. A változást irányító csapat létrehozása
3. Jövőkép és stratégia kidolgozása
4. A változás jövőképének kommunikálása
5. Az alkalmazottak hatalommal való felruházása
6. Gyors győzelmek kivívása
7. Az eredmények megszilárdítása és további változások elérése
8. Az új megoldások meggyökereztetése a kultúrában