

FARKAS BALÁZS
SZERVIZ TEVÉKENYSÉG
ADMINISZTRÁCIÓJÁNAK SZOFTVERES
TÁMOGATÁSA
ÖSSZEFOGLALÓ

Szakedolgozatom megvalósításának célja, egy szerviz folyamat számára támogatást nyújtó alkalmazás készítése. Az alapfolyamat lényege, hogy a más szerviz partnerek által javíthatatlannak ítélt mobiltelefon paneleket, egy előre definiált módon újra analizálják és próbálják "megmenteni" a végső selejtezésről. Fontos szempont a javítási adatok megőrzése a későbbi riportok, kimutatások készítéséhez.

A folyamat indulásakor a dolgozók egy megosztott Microsoft Excel dokumentumba rögzítették az adatokat, majd ebből heti több órás munkával készültek el a kimutatások a vevő felé, valamint a számlázási adatok. Ez a megoldás nagyon sok fejfájást okozott, mind a soron dolgozó operátoroknak, mind a riportokat készítő mérnököknek, tervezőknek. Napi többször összeomlott az Excel dokumentum, adatok veszttek el, a visszaállítás nehézkesnek sokszor lehetetlennek bizonyult. Ilyen esetben az elveszett adatok újbóli rögzítése jelentett megoldást.

Az általam készített alkalmazás ezeket a problémákat igyekszik orvosolni, valamint segítségével jelentős idő megtakarítás érhető el, mind könyvelési mind riport oldalról. Az elkészített alkalmazást több felhasználó használja egy időben, ezért szükség van különböző jogkörök kialakítására. A felhasználók a jogköröknek megfelelő funkciókat érik el.

Az alkalmazás a későbbiekben egy már kész rendszerbe kerülhet beintegrálásra, ezért szakdolgozatomban csak erre, a szerviz folyamat támogatására felépített modulra és a hozzátartozó adatbázisra koncentrálok. Mivel a rendszer tartalmaz jogosultság ellenőrzést, technikai információkat, e kereteket felépítem a program köré. A program legfőbb célja a könyvelési és riport készítési idők leredukálása a minimális szintre, valamint az adatok megőrzése és elérhetősége több felhasználós környezetben. Ezt az igényt az adatok adatbázisban tárolása elégíti ki egy egyszerűen használható, könnyen áttekinthető felhasználói felülettel párosulva.

Kulcsszavak: adatbázis, .Net, Visual Studio, MVVM, C#