
Digitális dokumentumkezelő (DIGDOC)

Készítette: Móri László

A program tevékenységei – Adatrögzítő folyamat lépései

- A dokumentum főbb azonosító adatainak adatbázisba rögzítése
- Automatikus vonalkód címke nyomtatás az adatrögzítés végén
- Utólagos vonalkód címke nyomtatási lehetőség

A program tevékenységei – A digitalizáló folyamat lépései

- Dokumentumok digitalizálása (szkennelés)
- A digitalizált képeken levő vonalkódok felismerése
- Az egy vonalkódhoz tartozó képek közös virtuális dokumentumba összegyűjtése
- Tömörített, többlapos TIF képfájlok előállítása
- Képek feltöltése a digitális dokumentumtárba (FTP segítségével)
- Keresés a rögzített főbb adatok alapján

Az alkalmazás megvalósítása – Fejlesztő környezet

- Microsoft Windows XP Professional SP3 operációs rendszer
- Microsoft Visual Basic 2010 Express .NET programfejlesztő eszköz (.NET 4.0)
- MySQL Community Server 5.5.9 adatbázis kiszolgáló
- WEB és FTP célra Windows XP Professionalben levő Internet Information Service

Az alkalmazás megvalósítása – Külső fejlesztőktől származó kódok

- Képről vonalkódokat felismerő modul
- Szkennert vezérlő Twain komponens
- FTP kommunikációt megvalósító csomag
- Képmegjelenítő vezérlő

Adatrögzítő funkció

- A papír alapú dokumentum lényeges jellemzőinek rögzítése adatbázisba (pl. szerződés szám, iktatási szám, érkeztetési dátum)
- Adatrögzítés után kinyomtatódik egy *vonalkód címke*
- A vonalkód címke lesz a továbbiakban a dokumentum egyedi azonosítója

Adatrögzítési űrlap

Adatok felvétele és vonalkód nyomtatás [?] [X]

Dokumentum típusa: Reklamáció, Panasz [v]

Kapcsolódó szervezeti egység: Panaszkezelés [v]

Szolgáltatás / Termék: Internet - MobilNet [v]

Szerződés szám: 1234354545

Kapcsolási szám: 88416609

Iktatási szám: 23243/2010

Iráttári azonosítás: Sor: 12 Polc: 04

Időpont (éééé.hh.nn.): 2010.11.20. [Naptár]

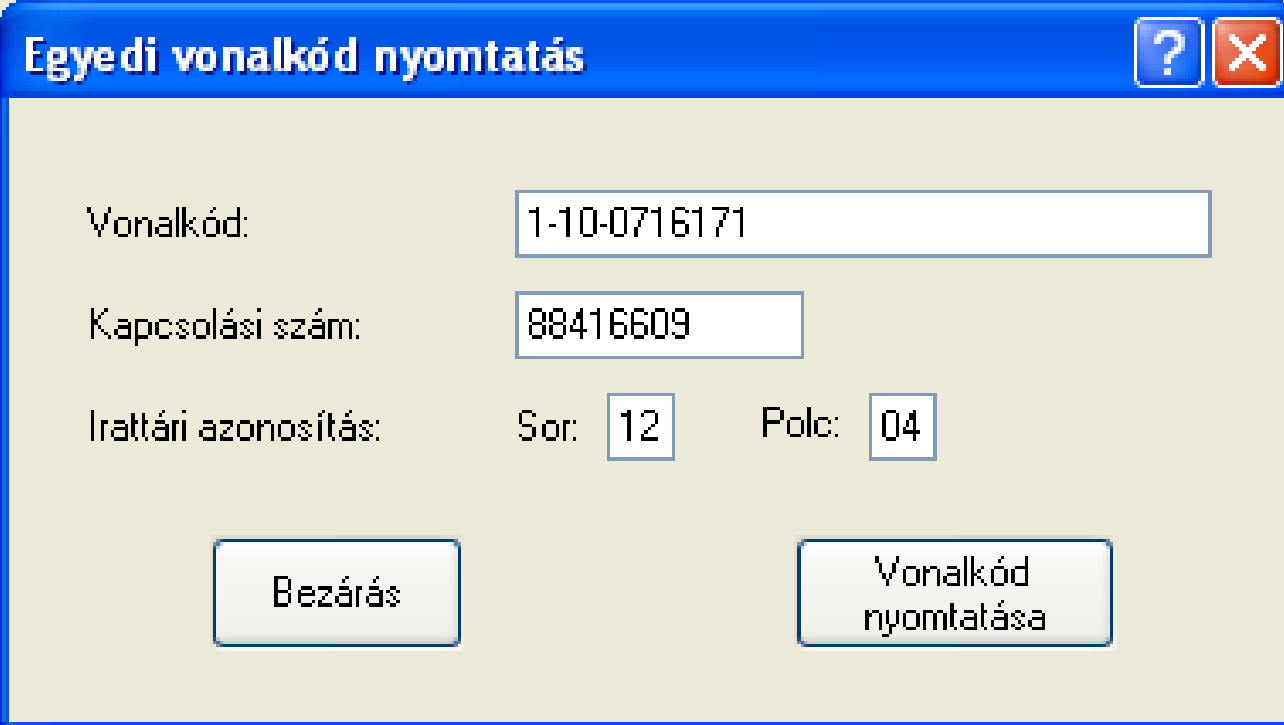
Dokumentum oldalainak száma: 2

Feljegyzés: Szolgáltatás kimaradás miatti reklamáció.

Törlés / Új Adatok felvétele és a vonalkód nyomtatása Bezárás

Egyedi vonalkód nyomtatás

Az automatikus vonalkód címke nyomtatás hibája esetén itt lehet megismételni egyedileg a címke előállítását.



Egyedi vonalkód nyomtatás [?] [X]

Vonalkód:

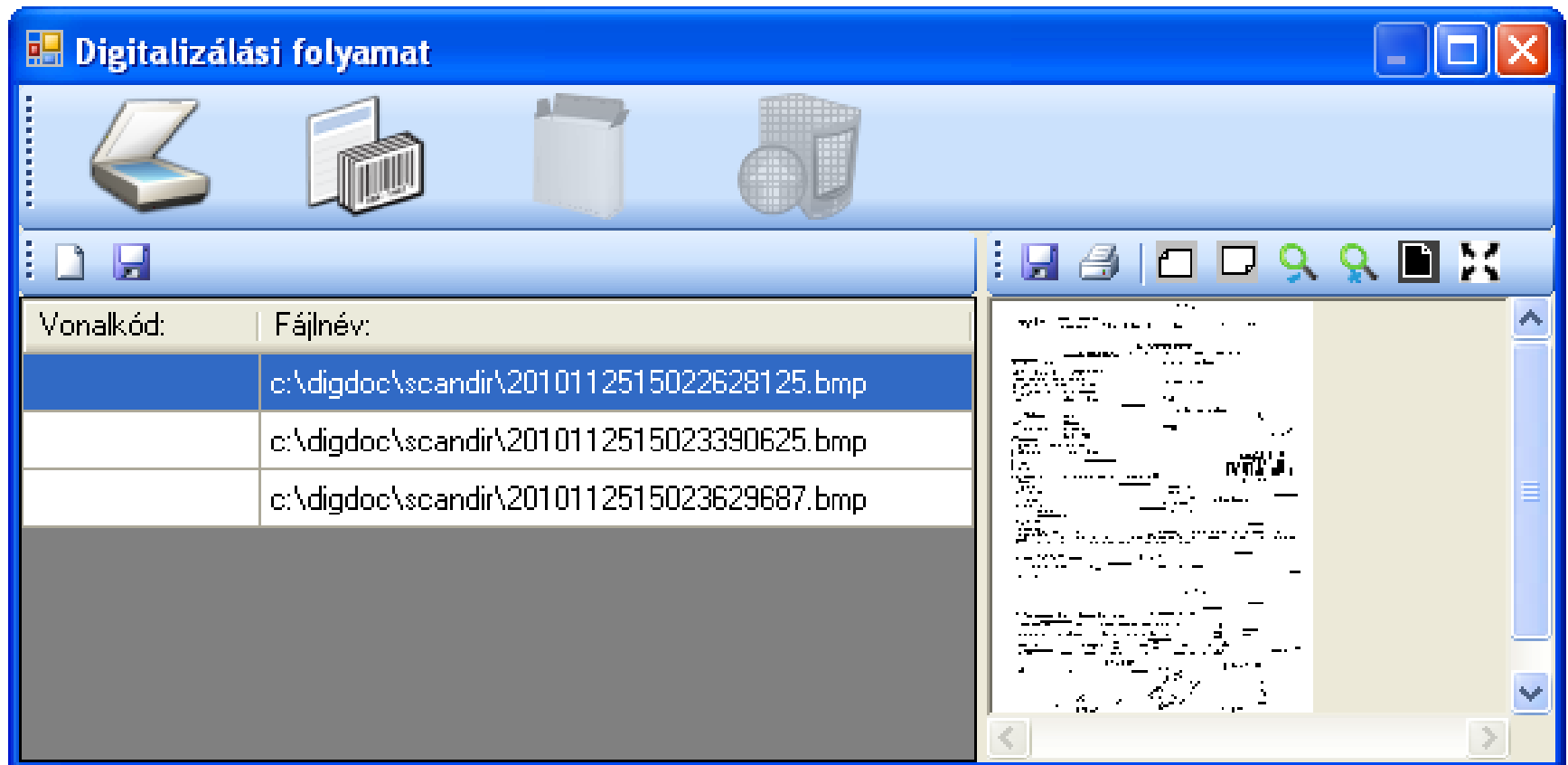
Kapcsolási szám:

Iráttári azonosítás: Sor: Palc:

Digitalizáló folyamat – Szkennelés

- A vonalkód címkével ellátott dokumentumok tömeges digitalizálása
- A kisebb, lapadagolóval ellátott szkennerek nem alkalmasak erre a feladatra
- Dokumentum szkennelése javasolt

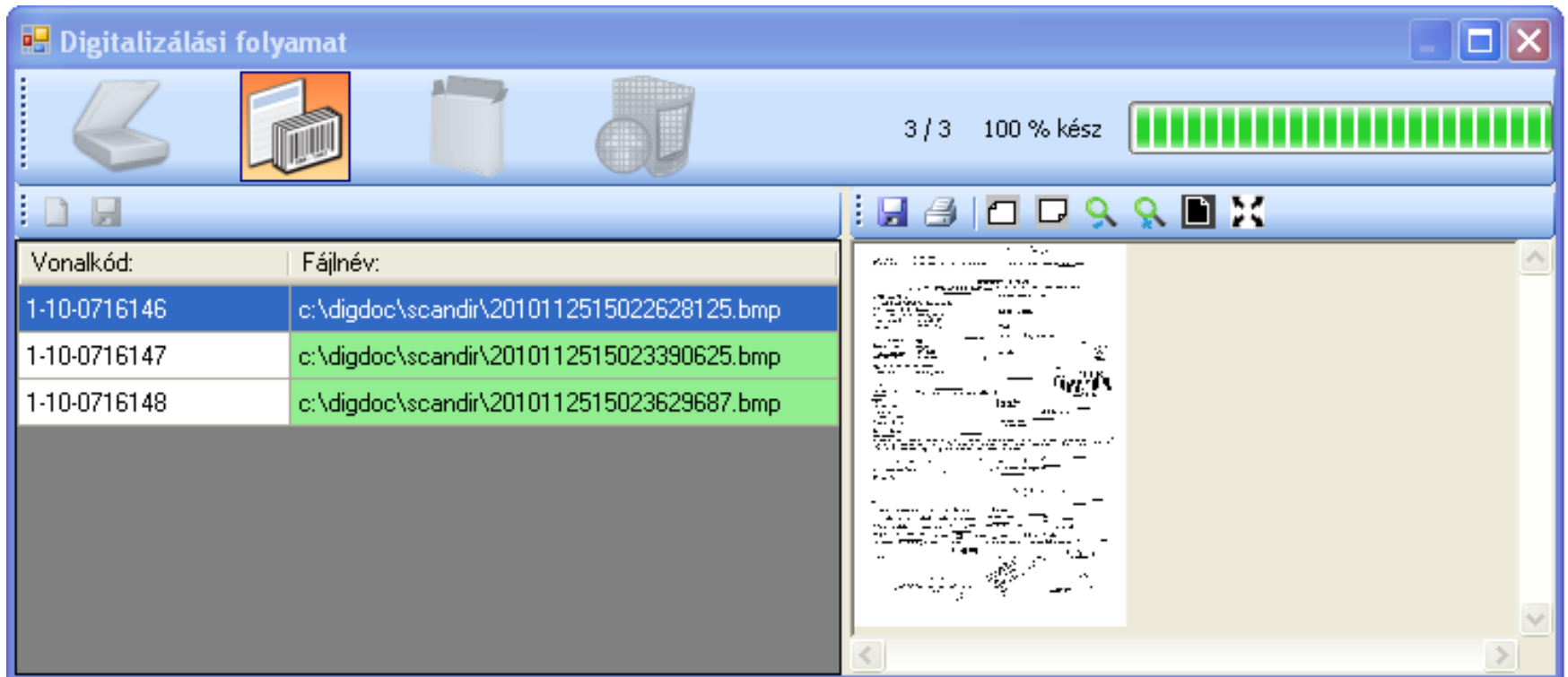
Digitalizáló folyamat – Szkennelési képernyő



Digitalizáló folyamat – Vonalkód azonosítás

- A program azonosítja a digitalizált képeken levő vonalkódokat
- A felismert kódokat a képfájl bejegyzés mellé rögzíti
- Sikertelen azonosítás esetén a kód javítható
- Egy „virtuális dokumentum” vonalkódtól vonalkódig tart

Digitalizáló folyamat – Vonalkód azonosítás képernyő



Digitalizáló folyamat – Többlapos TIF formátumú fájlok előállítása

- A képfájlok egyesítése többlapos TIF formátumú fájlokba történik

A több lapból álló dokumentumok ilyen formán történő „egybecsomagolása” egyszerűvé tette a későbbi képekkel történő műveleteket.

Digitalizáló folyamat – Képek feltöltése a dokumentumtárba

- A képek FTP szerver könyvtáraiban tárolódnak
A képfeltöltés FTP segítségével történik a folyamat végén automatikusan, abból a könyvtárból ahova előállította a program.
Hiba esetén van lehetőség később is feltölteni a fájlokat egyesével vagy az adott könyvtárból automatikusan.

Digitalizált dokumentumok visszakeresése

- Keresés a főbb azonosító adatok alapján (Szerződés szám, telefonszám, iktatási szám, dátum, vonalkód)
- Lehetőség van a dokumentum fájlba mentésére
- A képekkel végezhető forgatási, zoom, inverzbe váltási műveletek
- Nyomtatási lehetőség, kinyomtatható a teljes dokumentum, illetve az adott oldal

Digitalizált dokumentumok visszakeresése űrlap

Dokumentum keresése

Keresés az alábbiak szerint

Szerződés szám

Telefonszám

Iktatási szám

Dátum

Vonalkód

Keresési eredmény:

Dokumentum típusa:	Kapcsolódó szervezeti egység:	Szolgáltatás / Termék:	Szerződés szám:	Kapcsolási szám:	Iktatási szám:	Irattár sor:	Irattár polc:	Dátum (éééé.hh.nn):	Dokumentum oldalainak száma:	Dokumentum vonalkódja:
Új szerződés	Ügyfélszolgálat - Gödöllő	Vezetékes telefon	45453258	88416609	1239876	11	12	2010.11.22.	4	1-10-0723233
Csomagváltás	Ügyfélszolgálat - Veszprém	Internet - ADSL	45453253	88416609	1234567	10	01	2010.09.24.	4	1-10-0716146
Reklamáció, Panasz	Panaszkezelés	Internet - MobilNet	65453212	88416609	1235690	07	03	2010.10.26.	1	1-10-0716148
Előfizetés szüneteltetés	Ügyfélszolgálat - Veszprém	IP - VPN	54542343	88416609	1235654	10	07	2010.10.24.	2	1-10-0716147
Reklamáció, Panasz	Panaszkezelés	IPTV	65456754	88416609	1238765	02	03	2010.11.03.	5	1-10-0716149

Digitalizált dokumentumok megjelenítése

Dokumentum részletes megjelenítése

Dokumentum típusa: Csomagváltás

Kapcsolódó szervezeti egység: Ügyfélszolgálat - Veszprém

Szolgáltatás / Termék: Internet - ADSL

Szerződés szám: 45453253

Kapcsolási szám: 88416609

Irattári azonosítás: Sor: 10 Polc: 01

Iktatási szám: 1234567

Időpont (éééé.hh.nn): 2010.09.24.

Dokumentum oldalainak száma: 4

Vonalkód: 1-10-0716146

Feljegyzés:

invitel **Invitel Távközlési Szolgáltató**
Levelezési cím:
TÁVBESZÉLŐ SZOLGÁLTATÓ
SZOLGÁLTATÓ:
Invitel Távközlési Szolgáltató
2040 Budaörs, Puskás Tivadar u.
Pest megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám: **13-10-0409**
Adószám: **12069316-**