

Feladat:

Egy több telephellyel rendelkező cég jelenleg telefonon, faxon, e-mail-en való kommunikációját segítő, az ügyviteli munka megkönnyítését támogató ügyfél-kiszolgáló szoftvercsomag kifejlesztése. Az adatok tárolását biztosító adatbázis megtervezése. Felhasználók és jogosultságaik definiálása. Az ügyfél és a kiszolgáló oldali feladatok definiálása és megvalósítása. Az átviteli protokoll megtervezése, tekintettel a rendszer esetleges továbbfejlesztésére, bővítésére.

Részfeladatok:**a) A szakdolgozat elkészítéséhez szükséges résztevékenységek:**

A megfelelő szakirodalom felkutatása és megismerése. A feladat megoldására alkalmas programrendszer megtervezése és kivitelezése.

b) A szakdolgozat főbb részei:

A Delphi Socket komponenseinek bemutatása általánosan és speciálisan a feladatra megtervezett és elkészített alkalmazás megvalósításán keresztül. A programrendszer dokumentációja.

Belső konzulens: Pusztai Pál e. adjunktus SZE MTK IVI Számítástechnika Tanszék