

PATAKI ZOLTÁN

ÜZEMI SZERVIZFELADATOK TÁMOGATÁSA A ROTO KFT TELEPHELYÉN

ÖSSZEFOGLALÁS

Diplomamunkámban olyan szoftveralkalmazást készítettem, mellyel a vállalatom termelő területén dolgozó felelősök és a szerviztevékenységeket ellátó munkatársak, a gyártóeszközök karbantartási feladatait kezelik.

A felhasználói programom adatait az üzemi karbantartási feladatok során keletkezett dokumentumok képezik. Ezeket a dokumentumokat központi adatbázisban tárolom, hogy biztosítsam az információk visszakereshetőségét.

Több mint 10 éve dolgozom munkahelyemen. Munkám során azt tapasztaltam, hogy egy ilyen alkalmazásra szükség van a vállalatomnál. A feladat megoldásához a szakmai területekkel egyeztettem. Megvizsgáltuk a szervizterület ügyintézésének folyamatát és meghatároztuk az új célokat.

A megoldásom fontos eleme lett a szakterületek kommunikációjának megváltoztatása.

A jelenlegi ügyintézés a termelési egységek és a szerviz szakemberek között gyakran szóban és dokumentálatlan módon folyik. Az a diplomamunka alkalmazás feladata, hogy ezt a jelenlegi módszert lecserélje és új kommunikációs felületet biztosítson az érintett felek számára.

Cél a megoldásnál, hogy minden szervizfeladathoz társuljon megbízó és végrehajtó személy. A felhasználók a keletkező információkat egyszerűen és gyorsan tudják megadni az alkalmazás felületén.

Az elkészült programot 2011. januártól használják az üzemi területek. Az első időszak során kialakuló módosítási és bővítési igényeket két hónapos felhasználói tapasztalat után hasznosítom az alkalmazásban. A szervizfolyamat során keletkező adatok számának növekedésével együtt folyamatosan alakítom ki az információk lekérdezési lehetőségét.

Kulcsszavak: Termelő vállalat, szervizfeladat, kommunikáció, adatbázis, .Net, C#