

**Feladat:**

Egy Customer Relationship Management információs rendszer megtervezése és főbb funkcióinak megvalósítása.

**Részfeladatok:****a) A szakdolgozat elkészítéséhez szükséges résztevékenységek:**

A megfelelő szakirodalom megismerése. A rendszer adatbázisának megtervezése és létrehozása. A hibabejelentések rögzítése, nyomon követése, különféle kimutatások, összesítések készítése. Az adatok tárolása SQL szerveren történik, a kezelés különböző jogosultságok mellett, Web-es felületen történik.

**b) A szakdolgozat főbb részei:**

A CRM rendszerek rövid bemutatása. A feladatokra megtervezett és elkészített információs rendszer dokumentációja.

**Belső konzulens:** Pusztai Pál egyetemi adjunktus, Matematika és Számítástudomány Tanszék