

Feladat:

Egy meglévő Vállalat Irányítási Rendszerhez (VIR) kapcsolódó ügyfélszolgálati szoftver megtervezése és a mindennapos használatot segítő funkciók teljes körű megvalósítása.

Részfeladatok:**a) A szakdolgozat elkészítéséhez szükséges résztevékenységek:**

A megfelelő szakirodalom megismerése. A rendszer adatbázisának megtervezése és létrehozása. Az adatok (hibabejelentések, fejlesztési igények) rögzítése, nyomon követése, határidők kezelése, support adminisztráció, automatikus levélküldés, különféle kimutatások, összesítések készítése. Az adatokat SQL szerver adatbázis tárolja, a kezelés különböző jogosultságok mellett történik.

b) A szakdolgozat főbb részei:

Az adott VIR rendszer rövid bemutatása. A feladatokra megtervezett és elkészített szoftver dokumentációja.

Belső konzulens: Pusztai Pál e. adjunktus, SZE JÁGIVI Matematika és Számítástudomány Tanszék

Külső konzulens: Nemsitz Balázs fejlesztési igazgató, Cégmenedzser Szoftver Kft., Győr